Informačná povinnosť: ICS ice cleaning systems s. r. o.

Sídlo: Robotnícka 2192, Považská Bystrica 017 01

Kontakt: gdpr@ics-dryice.sk / 0948 154 510

(ďalej aj len „Prevádzkovateľ“)

Kategória adresátov: Klienti a obchodní partneri

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom ste **dotknutou osobou**, t. j. osobou o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k Vašim osobným údajom budú mať výlučne osoby poverené Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov Prevádzkovateľa, v súlade s bezpečnostnou politikou Prevádzkovateľa.

Vaše osobné údaje budú zálohované, v súlade s retenčnými pravidlami Prevádzkovateľa. Zo zálohových úložísk budú Vaše osobné údaje úplne vymazané hneď, ako v súlade s pravidlami zálohovania uvedené bude možné. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, najmä narušenia dostupnosti údajov v dôsledku bezpečnostného incidentu. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z.

Na základe čoho budú Vaše údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené Prevádzkovateľom. Tieto sú jednotlivo uvedené nasledovne:

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***VEDENIE EKONOMICKO-ÚČTOVNEJ AGENDY***
Právny základ	*Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,*

	Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, *Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov*
Kategórie dotknutých osôb	*Zamestnanci,* *Dodávatelia, odberatelia, zástupcovia dodávateľov a odberateľov* *Klienti/zákazníci*
Kategória osobných údajov	*Bežné a kontaktné osobné údaje* *Účtovné a ekonomické osobné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*po desiatich rokoch nasledujúcich po roku, ktorého sa dokumenty týkajú*
Kategórie príjemcov	*poverení zamestnanci* *príslušné orgány štátnej správy, verejnej správy a samosprávy* *audítor*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***VEDENIE PRÁVNEJ AGENDY***
Právny základ	*Oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 psím. f) GDPR spočívajúci*

	v preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov prevádzkovateľa.
Kategórie dotknutých osôb	*Zamestnanci, dodávatelia, odberatelia, zástupcovia dodávateľov a odberateľov*
Kategória osobných údajov	*Bežné, kontaktné a identifikačné osobné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*Počas trvania súdneho sporu, mimosúdneho vyrovnania ale najviac do zániku predmetného nároku premlčaním alebo preklúziou*
Kategórie príjemcov	*Externí spolupracovníci pri vymáhaní pohľadávok, právnik/advokát, poverení zamestnanci, orgány príslušné na súdne a mimosúdne riešenia sporov*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***POSKYTOVANIE SLUŽIEB V SÚLADE SO ZMLUVOU DODRŽIAVAJÚC ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY***
Právny základ	*Zmluva o poskytovaní služieb*
Kategórie dotknutých osôb	*Zmluvné strany*
Kategória osobných údajov	*Bežné, kontaktné a identifikačné osobné údaje, osobné údaje obsiahnuté v zmluve*

Lehoty na vymazanie osobných údajov	*3 roky od ukončenia zmluvy alebo ukončenia poskytovania daných služieb*
Kategórie príjemcov	*Externí spolupracovníci pri vymáhaní pohľadávok, právnik/advokát, poverení zamestnanci, orgány príslušné na súdne a mimosúdne riešenia sporov, zamestnanci, dodávatelia/odberatelia a ich zástupcovia*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***VEDENIE DODÁVATEĽSKO-ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOV SO SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝMI OSOBAMI***
Právny základ	*Zmluva o poskytovaní služieb, resp. obdobný zmluvný vzťah*
Kategórie dotknutých osôb	*Zmluvné strany – dodávatelia odberatelia v postavení SZČO*
Kategória osobných údajov	*Bežné, kontaktné a identifikačné osobné údaje, osobné údaje obsiahnuté v zmluve*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*3 roky od ukončenia zmluvy alebo ukončenia poskytovania daných služieb*
Kategórie príjemcov	*Externí spolupracovníci pri vymáhaní pohľadávok, právnik/advokát, poverení zamestnanci, orgány príslušné na súdne a mimosúdne riešenia sporov, zamestnanci, dodávatelia/odberatelia a ich zástupcovia*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*

organizácie	
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***VEDENIE EVIDENCIE ZÁSTUPCOV DODÁVATEĽOV A ODBERATEĽOV***
Právny základ	*Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v zabezpečení kontaktov v rámci bezporuchového plynutia obchodných vzťahov*
Kategórie dotknutých osôb	*Zástupcovia dodávateľov a odberateľov*
Kategória osobných údajov	*kontaktné a identifikačné osobné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*3 roky od ukončenia dodávateľského resp. odberateľského vzťahu*
Kategórie príjemcov	*Poverení zamestnanci*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***ZABEZPEČENIE AGENDY SÚVISIACEJ S UPLATŇOVANÍM PRÁV DOTKNUTÝCH OSÔB***

Právny základ	*Nariadenie GDPR* *z. č. 18/2018 o ochrane osobných údajov*
Kategórie dotknutých osôb	*Všetky dotknuté osoby, ktoré uplatnili svoje práva*
Kategória osobných údajov	*kontaktné a identifikačné osobné údaje, obsah uplatnenia práva dotknutej osoby*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*5 rokov od vybavenia sťažnosti dotknutej osoby*
Kategórie príjemcov	*Poverení zamestnanci, Úrad na ochranu osobných údajov*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***VEDENIE AGENDY REKLAMAČNÝCH KONANÍ***
Právny základ	*Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,* *Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej* *ZMLUVA*
Kategórie dotknutých	*Dotknutá osoba, ktorá u prevádzkovateľa uplatní vadu/y tovaru a/alebo služieb*

osôb	
Kategória osobných údajov	*Identifikačné údaje, kontaktné osobné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*4 roky*
Kategórie príjemcov	*Poverení členovia/zamestnanci*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***ZVYŠOVANIE POVEDOMIA O PODNIKATEĽSKÝCH AKTIVITÁCH V ONLINE PROSTREDÍ (PROSTREDNÍCTVOM SOCIÁLNYCH SIETÍ A WEBSTRÁNKY)***
Právny základ	*Oprávnený záujem na zvyšovaní povedomia o podnikateľských resp. obchodných aktivitách prevádzkovateľa v online prostredí predovšetkým prostredníctvom sociálnych sietí a webového sídla prevádzkovateľa.* *alebo* *Súhlas dotknutej osoby* *Poučenie: dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním*
Kategórie dotknutých osôb	*Klient, potenciálny klient* *Dodávatelia/odberatelia*

	Potenciálni dodávatelia / odberatelia
Kategória osobných údajov	*Identifikačné údaje, kontaktné osobné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*2 roky odo dňa posledného dodania služieb alebo odo dňa udelenia súhlasu podľa právneho základu*
Kategórie príjemcov	*Poverení členovia/zamestnanci* *IT technik*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*Pri používaní našich profilov na sociálnych sieťach môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA. Takýto prenos sa uskutočňuje len na základe mechanizmov podľa kapitoly V GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***PROPAGÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA PROSTREDNÍCTVOM FOTODOKUMNETÁCIE A/ALEBO VIDEO DOKUMENTÁCIÍ Z PODUJATÍ ORGANIZOVANOM PREVÁDZKOVATEĽOM***
Právny základ	*Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR spočívajúci v propagovaní činnosť prevádzkovateľa v záujme zvýšiť povedomie o jeho činnosti i mimo zárobkových aktivitách, ktoré realizuje na vlastné náklady.*
Kategórie dotknutých osôb	*Verejnosť nachádzajúca sa na podujatí*
Kategória osobných údajov	*Fotografia a/alebo videozáznam dotknutej osoby*

Lehoty na vymazanie osobných údajov	*3 roky odo dňa vyhotovenia*
Kategórie príjemcov	*Poverení členovia/zamestnanci* *IT technik* *Obchodní partneri*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*Vzhľadom na účel spracúvania osobných údajov a možnosti využitia technológii môže dôjsť k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov za podmienky zachovania všetkých ustanovení Nariadenia "GDPR"*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***PROPAGÁCIA PREVÁZDKOVATEĽA PROSTREDNÍCTVOM FOTOGRAFIÍ A/ALEBO RECENZIÍ KONKRÉTNYCH KLIENTOV***
Právny základ	*Súhlas dotknutej* *Poučenie: dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním..*
Kategórie dotknutých osôb	*Klienti prevádzkovateľa*
Kategória osobných údajov	*Fotografia a/alebo videozáznam klienta prevádzkovateľa* *Identifikačné údaje*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*3 roky odo dňa vyhotovenia*
Kategórie príjemcov	*Poverení členovia/zamestnanci*

	IT technik
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*Vzhľadom na účel spracúvania osobných údajov a možnosti využitia technológii môže dôjsť k cezhraničnému spracúvaniu osobných údajov za podmienky zachovania všetkých ustanovení Nariadenia "GDPR"*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***OCHRANA MAJETKU A/ALEBO ZDRAVIA KAMEROVÝM SYSTÉMOM***
Právny základ	*Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f)GDPR ktorým je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb*
Kategórie dotknutých osôb	*fyzické osoby, ktoré vstúpili do priestorov monitorovaných kamerovým systémom v pôsobnosti prevádzkovateľa*
Kategória osobných údajov	*Obrazový a zvukový záznam dotknutej osoby*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*7 dní*
Kategórie príjemcov	*Orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,* *Poisťovne* *Policajný zbor* *audítor,* *poverení zamestnanci*

Obchodné meno: ICS ice cleaning systems s. r. o.
Sídlo: Robotnícka 2192, Považská Bystrica 017 01
Telefón: 0948 154 510
Email: gdpr@ics-dryice.sk

	IT technik
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***EVIDENCIA PODNETOV / SŤAŽNOSTÍ ZA ÚČELOM ZVYŠOVANIA KVALITY SLUŹIEB***
Právny základ	*ZMLUVA*
Kategórie dotknutých osôb	*Zmluvná strana*
Kategória osobných údajov	*Bežné osobné údaje* *Identifikačné osobné údaje* *Kontaktné osobné údaje* *Predmet resp. obsah podnetu /sťažnosti*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*2 roky odo dňa vybavenia podnetu/sťažnosti*
Kategórie príjemcov	*Poverení zamestnanci*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

(technické a organizačné)	

Účelom spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom je	***ODPOVEDANIE A NÁSLEDNÁ KOMUNIKÁCIA S OSOBOU, KTORÁ VYUŽILA MOŽNOSŤ ADRESOVAŤ PREVÁDZKOVATEĽOVI SVOJ DOPYT PROSTREDNÍCTVOM KONTAKTNÉHO FORMULÁRA***
Právny základ	*Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR tzv. predzmluvné vzťahy: spracúvanie je nevyhnutné aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy*
Kategórie dotknutých osôb	*fyzické osoby, ktoré kontaktovali prevádzkovateľa s dopytom prostredníctvom kontaktného formulára*
Kategória osobných údajov	*Bežné osobné údaje* *Identifikačné osobné údaje* *Kontaktné osobné údaje* *Predmet resp. obsah formulára*
Lehoty na vymazanie osobných údajov	*Bezodkladne po ukončení komunikácie a predzmluvných vzťahov*
Kategórie príjemcov	*Poverení spolupracovníci* *Správca webového sídla* *IT technik*
Označenie tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie	*prenos do tretej krajiny sa neuskutočňuje*
Bezpečnostné opatrenia (technické a organizačné)	*bezpečnostná dokumentácia prevádzkovateľa*

Poskytovanie osobných údajov v prípade ich spracúvania na účely, ku ktorým je v zmysle vyššie uvedeného priradený ako právny základ spracúvania zákonná povinnosť alebo zmluvné resp. predzmluvné vzťahy, je teda zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, resp. požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje v prípade spracúvania takýchto osobných údajov za účelom vychádzajúcim z plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa. Neposkytnutie osobných údajov má za následok neposkytnutie služby/spolupráce, resp. neuzatvorenia zmluvy.

Budú Vaše údaje použité na automatizované individuálne rozhodovanie?

Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Aké máte práva?

- **Odvolať súhlas -** v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na uvedených adresách, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na prístup -** máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu -** prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz (na zabudnutie) -** máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania -** za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov -** za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Obchodné meno: ICS ice cleaning systems s. r. o.
Sídlo: Robotnícka 2192, Považská Bystrica 017 01
Telefón: 0948 154 510
Email: gdpr@ics-dryice.sk

- **Právo namietať -** máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov -** ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, https://dataprotection.gov.sk. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).